

**PROCEDIMIENTO ABIERTO PARA LA ADJUDICACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE LAS  
INSTALACIONES DE APARCAMIENTO Y CONTROL DE ACCESO DE VEHÍCULOS DE LOS RECINTOS DE  
FIRA DE BARCELONA**

Barcelona, a 31 de julio de 2026

Se procede a la publicación de las consultas formuladas por las empresas en el marco del presente procedimiento.

- **Personal:**

**Del listado de personal a subrogar, ¿qué perfiles realizan tareas de mantenimiento, cuáles de atención presencial y cuáles de gestión de clientes/comercial? ¿Qué tareas específicas tiene asignadas cada trabajador?**

El Anexo VII identifica las categorías profesionales del personal a subrogar que constituyen la información relevante a efectos de la subrogación. No obstante, la asignación concreta de funciones, tareas y responsabilidades del personal corresponde a la organización interna de la empresa adjudicataria, que deberá distribuir las de acuerdo con las necesidades del servicio y dentro de las funciones propias de cada categoría profesional y de la normativa laboral aplicable.

**¿En qué lugar u oficina desarrolla sus funciones cada trabajador?**

Los trabajadores desarrollan sus funciones en los espacios de Fira de Barcelona indicados en los pliegos, según las necesidades organizativas y de prestación del servicio.

- **Importe Licitación anterior**

**¿Cuál fue el importe de adjudicación del contrato licitado en 2018?**

La adjudicación de la licitación anterior se realizó por un importe de 313.866,00-€ correspondiente a los servicios de mantenimiento preventivo, conductivo y correctivo, así como por 11,95 €/hora en concepto de operario adicional.

Esta información se facilita únicamente a modo informativo como respuesta a la presente consulta, y en ningún caso tiene carácter vinculante. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el alcance, las prestaciones y las condiciones del contrato anterior no coinciden necesariamente

con los previstos en la presente licitación, por lo que los importes indicados no constituyen una referencia válida para la elaboración o valoración de las ofertas.

- **Plazas abonados:**

**De las aproximadamente 4.550 plazas, actualmente unas 1.500 corresponden a abonados. ¿Cuál es el número máximo de plazas que pueden destinarse a este servicio?**

El Pliego Económico indica que, a cierre del año 2025, existían 1.354 plazas destinadas a abonados, no obstante, no se establece un límite máximo predeterminado de plazas a destinar a estos, ya que dicho número dependerá de las necesidades de Fira de Barcelona en cada momento, de acuerdo con sus necesidades operativas.

- **Histórico de mantenimiento**

**Histórico de órdenes de trabajo de mantenimiento correctivo de los últimos 3-5 años (tipo de averías, materiales/equipos afectados, horas y costes).**

Se adjunta, como ANEXO I, el histórico de incidencias de mantenimiento correctivo disponible, que incluye las averías e incidencias registradas para el período comprendido entre enero de 2023 y junio de 2026, y, en su caso, los materiales afectados.

No se dispone de información relativa a las horas empleadas en la resolución de las incidencias, al depender estas de la organización, medios y criterios de gestión de la empresa prestataria del servicio cada momento.

Asimismo, no se facilita información sobre costes históricos de las reparaciones, dado que el tiempo invertido en el mantenimiento correctivo forma parte de las obligaciones ordinarias del adjudicatario en el marco de la prestación del servicio, por tanto, no constituye un concepto objeto de facturación independiente.

**Histórico del mantenimiento preventivo realizado en ese mismo periodo.**

El mantenimiento preventivo exigible durante la ejecución del contrato se encuentra regulado en la cláusula 4.6.1 «Mantenimiento preventivo de las instalaciones de aparcamiento y control de accesos de vehículos» del Pliego de Condiciones Técnicas.

No se facilita un histórico de las actuaciones preventivas realizadas en ese mismo periodo dado que su metodología, planificación y procedimientos concretos de mantenimiento preventivo forma parte de la organización y know-how propio de la empresa prestadora del

servicio. Corresponderá al adjudicatario definir y ejecutar su propio plan de mantenimiento, respetando en todo caso los requisitos establecidos en los pliegos.

- **Estado de las instalaciones**

**Inventario completo de los equipos con fecha de instalación, fabricante, modelo, número de serie y vida útil.**

No se dispone de un inventario completo de los equipos con el detalle de fecha de instalación, fabricante, modelo, número de serie y vida útil.

No obstante, se dispone de información sobre las fechas de instalación de los equipos actualmente ubicados en las distintas instalaciones:

- Parking A: mayo de 2024.
- Parking B: junio de 2024.
- Parking C: febrero de 2024.
- Parking D: febrero de 2024.
- Parking E: febrero de 2024.
- Parking F: febrero de 2024.
- Zona Logística Gran Vía: abril y mayo de 2024.
- Parking c/ Lleida: diciembre de 2024.

En relación con las posibles garantías asociadas a los equipos, Fira de Barcelona no dispone de información que permita determinar su vigencia. Una vez iniciado el contrato, el adjudicatario podrá realizar las gestiones que estime oportunas ante fabricantes, suministradores o terceros para verificar la existencia y, en su caso, vigencia de dichas garantías.

**¿Existen equipos obsoletos o sin soporte del fabricante?**

Fira de Barcelona no tiene identificado ningún equipo declarado formalmente obsoleto ni dispone de información completa sobre las condiciones de soporte de la totalidad de los equipos instalados.

No obstante, en el **Parking de c/ Lleida**, parte de los equipos podrían considerarse obsoletos, dado que proceden de un antiguo equipamiento instalado previamente en otro aparcamiento,

Corresponderá al adjudicatario realizar las comprobaciones que estime oportunas una vez iniciado el contrato.

**¿Se realizará un acta de estado de las instalaciones antes del inicio del contrato?**

Los pliegos no prevén expresamente la formalización de un acta de estado de las instalaciones con carácter previo al inicio del contrato. En caso de estar interesado el ADJUDICATARIO en elaborar dicha acta, podrá incorporarlo en el plan de transición de inicio de servicio, de acuerdo con lo previsto en la cláusula 4.3 del Pliego de Condiciones Técnicas.

**En caso de vandalismo, ¿quién asume el coste de la reparación?**

Los daños derivados de actos vandálicos no serán imputables al adjudicatario, salvo que traigan causa de una actuación dolosa, negligente o incumplidora por parte de este o de su personal. En consecuencia, el adjudicatario no asumirá el coste de las reparaciones derivadas de tales supuestos cuando no concurra responsabilidad alguna por su parte.

- **Recambios**

**¿Qué recambios están incluidos dentro del mantenimiento a todo riesgo?**

Los recambios asociados a las actuaciones de mantenimiento se registrarán por lo dispuesto en los pliegos. No existe una modalidad de mantenimiento «a todo riesgo» ni un listado específico de recambios asociado a dicha modalidad.

**¿Existe algún límite económico por intervención o por anualidad?**

No es competencia del adjudicatario.

**Si un equipo queda descatalogado, ¿quién asume el coste de su sustitución?**

En caso de que resulte necesaria la sustitución de un equipo por obsolescencia, descatalogación o falta de soporte por parte del fabricante, el coste asociado a dicha sustitución no será asumido por el adjudicatario.

- **Carga de trabajo**

**¿Cuál ha sido el número anual de órdenes de mantenimiento correctivo?**

Esta información se facilita en el Anexo I, que recoge el histórico de incidencias de mantenimiento correctivo correspondiente al período comprendido entre enero de 2023 y junio de 2026.

**¿Cuántas horas anuales se han dedicado al mantenimiento preventivo y correctivo?**

FIRA DE BARCELONA no dispone de esta información, puesto que dicha gestión forma parte de la organización interna de la empresa prestadora del servicio.

**¿Qué porcentaje aproximado de averías han sido urgentes?**

De acuerdo con la información disponible, de las incidencias registradas en el ANEXO I, a modo informativo y no vinculante, un total de 19 han sido clasificadas como urgentes.

**¿Cuántas incidencias se producen fuera del horario laboral?**

Las instalaciones objeto del contrato operan las 24 horas del día, los 365 días del año, por lo que Fira de Barcelona no dispone de una clasificación específica de incidencias en función de la franja horaria en que estas se producen.

- **Operaciones durante eventos**

**¿Cuántos días al año hay eventos que requieren presencia permanente? ¿Existe un calendario orientativo anual de eventos?**

No existe un número predeterminado de días al año que requieran presencia permanente.

A efectos informativos, se facilita como ANEXO II el calendario de actividad de Fira de Barcelona correspondiente al año 2025. Asimismo, el adjudicatario tendrá acceso al calendario de actividad vigente y en tiempo real durante el período de ejecución del contrato.

En cualquier caso, la celebración de un evento no implica automáticamente la apertura de un aparcamiento determinado ni la prestación de unos servicios concretos. Las necesidades operativas se analizarán para cada evento de forma individualizada y serán comunicadas al adjudicatario con la antelación necesaria para permitir la adecuada planificación y dimensionamiento de los recursos requeridos, tal y como se establece en los pliegos.

**Durante los eventos, ¿es obligatorio disponer de técnicos de mantenimiento in situ?**

Los pliegos no establecen la obligación de disponer de técnicos de mantenimiento de forma presencial durante todos los eventos.

No obstante, el adjudicatario deberá garantizar la disponibilidad de los recursos necesarios para atender las incidencias técnicas que pudieran producirse y asegurar el correcto funcionamiento de las instalaciones de acuerdo con los niveles de servicio exigidos en los pliegos.

- **Medios auxiliares**

**¿Fira facilita oficina, almacén y plazas de aparcamiento?**

Se facilitará un almacén de material en el Parking A/B y autoriza el uso de plazas de aparcamiento al personal fijo adscrito al servicio durante su jornada laboral. Respecto a las

oficinas, no se dispone de un espacio específico para el adjudicatario, si bien el personal podrá utilizar la cabina de control del Parking A/B para tareas administrativas.

**¿Existen equipos de elevación o herramientas especiales disponibles para realizar el mantenimiento?**

No se dispone de equipos de elevación ni de herramientas especiales para uso del adjudicatario.

**¿Quién asume el coste de las acreditaciones y accesos?**

Dichos costes no serán asumidos por el adjudicatario

- **Gestión documental**

**Histórico completo del GMAO**

Se adjunta como Anexo I el histórico del GMAO correspondiente al período 2023-2026.

## ANEXO I

| ID     | Desc. Pds                                                                                            | De Fecha Ini. PDS |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 195158 | PARKING E CAJERO Nº 2 NO FUNCIONA EL EMV                                                             | 27/05/2026        |
| 193160 | Incidencia en barreras puerta 1                                                                      | 30/04/2026        |
| 192279 | 2 EMV DE REPUESTO                                                                                    | 21/04/2026        |
| 191900 | Un camion ha golpeado y tirado la barrera de la puerta 4 e entrada                                   | 14/04/2026        |
| 187436 | EMV CAJERO 2 PARKING E                                                                               | 05/03/2026        |
| 184590 | TELEFONO CABINA DE CONTROL NO FUNIONA PK AB                                                          | 05/02/2026        |
| 184589 | EMV CAJERO 5 PARKING B NO FUNCIONA                                                                   | 05/02/2026        |
| 184567 | CAJERO 8 PARKING B NO FUNCIONA EL EMV                                                                | 05/02/2026        |
| 184564 | CAJERO 1 PARKING A EMV NO FUNCIONA                                                                   | 05/02/2026        |
| 184563 | CAJERO 10 PARKING B NO FUNCIONA EL EMV                                                               | 05/02/2026        |
| 184562 | IMPRESORA CAJERO 2 DEL PARKING A NO FUNCIONA                                                         | 05/02/2026        |
| 182754 | inidente parking B matricula 8158MWW                                                                 | 10/02/2026        |
| 182744 | INSTALACION REDUCTOR DE VELOCIDDA SALIDA PUERTA 4                                                    | 10/02/2026        |
| 180534 | BARRERA DE ENTRADA PARKING LLEIDA 27/12/25                                                           | 02/06/2026        |
| 179903 | FOTOCELULA DE SALIDA PUERTA 4                                                                        | 10/12/2025        |
| 179902 | INTERFONO DE SALIDA PARKING LLEIDA NO FUNCIONA                                                       | 10/12/2025        |
| 178312 | FOTO CELULA ENTRADA PUERTA 4                                                                         | 24/11/2025        |
| 178230 | REDUCTOR DE VELOCIDAD PUERTA 4                                                                       | 20/11/2025        |
| 178229 | LAZO DE BARRERA DE SALIDA PUERTA 4                                                                   | 20/11/2025        |
| 178224 | IMPRESORA CAJERO 6 PARKING B                                                                         | 19/11/2025        |
| 177785 | BOTONERA APERTURA BARRERA ACCESO RECINTO PK LLEIDA ROTO, EL BOTON DE EN MEDIO NO SE MANTIENE         | 11/11/2025        |
| 177602 | TRASLADAR EL CAJERO MONETICO Y CAJERO PAGO CONTARJETA                                                | 07/11/2025        |
| 177532 | Un vehículo ha doblado la barrera de salida de la puerta 4.                                          | 18/11/2025        |
| 177488 | El cajero izquierdo el mas cerca de la garita no funciona el contactless.                            | 04/11/2025        |
| 177405 | CAJERO DERECHO PUERTA 4 EL EMV SE REINICIA TODO EL RATO                                              | 03/11/2025        |
| 177404 | BOTONERA APERTURA BARRERA ACCESO RECINTO PK LLEIDA ROTO, EL BOTON DE EN MEDIO NO SE MANTIENE         | 03/11/2025        |
| 176656 | Un vehiculo ha doblado la barrera de salida de puerta 4                                              | 14/11/2025        |
| 176055 | 10 BARRERAS DE REPUESTO                                                                              | 03/11/2025        |
| 174791 | Barrera salida ha sido golpeada por un vehiculo                                                      | 20/10/2025        |
| 173066 | Un coche no ha esperado a que la barrera de salida se bajase y ha golpeado la barrera desencajándola | 03/11/2025        |
| 172191 | PARKING LLEIDA CAJERO PAGO CON TARJETA NO FUNCIONA EL CONTACTLESS                                    | 13/11/2025        |
| 171972 | CAMARA DE SALIDA DESCOLGADA PARKING LLEIDA 26/08/25                                                  | 15/09/2025        |
| 171684 | Un coche golpea la barrera de salida de puerta 4                                                     | 22/09/2025        |
| 170682 | PANTALLA EN NEGRO CAJERO EMV PARKING LLEIDA                                                          | 22/09/2025        |
| 170681 | CAMARA DE SALIDA DESCOLGADA PARKING LLEIDA                                                           | 26/08/2025        |
| 170089 | un coche ha golpeado la barrera de salida de puerta 4 y ha desencajando la barrera                   | 18/08/2025        |
| 168900 | La barrera de entrada de puerta 4 se ha roto. Un camion la ha golpeado                               | 20/08/2025        |
| 168866 | BARRERA DE ENTRADA PUERTA 4 BAJA ANTES DE TIEMPO                                                     | 16/07/2025        |
| 168736 | Lector de matriculas Puerta 1                                                                        | 09/07/2025        |
| 165866 | LAZO DE SALIDA DE PUERTA4 SE QUEDA PILLADO                                                           | 03/06/2025        |
| 164408 | EMV CAJERO 2 PARKING E                                                                               | 28/05/2025        |
| 161959 | CAJERO 1 PARKING E EL EMV NO FUNCIONA                                                                | 25/04/2025        |
| 161916 | LAZO DE SALIDA PUERTA 4 NO DETECTA LOS CAMIONES NI LAS MOTOS                                         | 24/04/2025        |
| 161706 | BARRERA DE ENTRADA PARKING LLEIDA TIENE UN GOLPE                                                     | 30/04/2025        |
| 161695 | IMPRESORA DE ENTRADA PARKING LLEIDA                                                                  | 16/04/2025        |
| 161438 | LAZO PUERTA 2 ROTO                                                                                   | 16/04/2025        |
| 159137 | LECTOR QR DE SALIDA INFERIOR PUERTA4 NO FUNCIONA                                                     | 17/03/2025        |

|                                                                                                     |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 159051 LAZO DE SALIDA PUERTA 4                                                                      | 31/03/2025 |
| 158687 TOTEM PUERTA 3                                                                               | 13/03/2025 |
| 158686 Tótem de la barrera de la puerta 1 golpeado por un camión y tumbado en el suelo.             | 13/03/2025 |
| 157231 Hace mucho viento y las barreras de puerta 4 las esta zarandeando el viento.                 | 02/03/2025 |
| 156527 PUERTA DE LA CAMARA DE SALIDA PUERTA 3                                                       | 13/03/2025 |
| 155405 LETRERO P PARKING A/B                                                                        | 13/02/2025 |
| 141927 BARRERA DE SALIDA PARKING D                                                                  | 09/09/2024 |
| 141773 Cajero 3 parking E                                                                           | 05/09/2024 |
| 140711 barreras de entrada y salida del parking A-2 no funcionan correctamente                      | 27/08/2024 |
| 140683 En la entrar al parking D en la zona de barreras han debido golpear un semaforo arrancandolo | 23/08/2024 |
| 140643 barrera de salida parking D dañada                                                           | 13/08/2024 |
| 134712 cajero izquierdo puerta 4 no inicia el programa de Meypar averia dia 17/03/24                | 21/08/2024 |
| 133666 No funcionan ninguno de los 8 cargadores eléctricos para coches en la rambla 2-3 Recinto GV  | 30/04/2024 |
| 132481 Barrera de salida Puerta 4 Golpea un camion                                                  | 06/05/2024 |
| 126886 LETRERO P ENTRADA PARKING A/B                                                                | 12/02/2024 |
| 125384 CAJERO DERECHO NO FUNCIONA                                                                   | 01/02/2024 |
| 124621 pantalla caja manual                                                                         | 18/01/2024 |
| 122253 PRUEBA FORMACION                                                                             | 19/12/2023 |
| 116553 FUENTES DE ALIMENTACIÓN CAJERO PUERTA 2                                                      | 09/10/2023 |
| 116552 DISPLAY PANTALLA CAJERO PUERTA 3 AVERIADO                                                    | 09/10/2023 |
| 115255 AVERIA CAJERO PUERTA 4 DERECHA YA RESUELTO Y SUBSANADO                                       | 27/09/2023 |
| 105216 PC CAJERO CALLE LLEIDA NO FUNCIONA                                                           | 26/06/2023 |
| 105079 REPARACIÓN PCI LOGICA SALIDA Nº30 PARKING B                                                  | 19/06/2023 |
| 105078 REPARACIÓN SALIDA PARKING F                                                                  | 19/06/2023 |
| 104831 IMPRESORA CONTROL CALLE LLEIDA NO GRABA TICKETS EVENTO                                       | 12/06/2023 |
| 101567 INCIDENCIA FOTOCELULA PUERTA 4                                                               | 08/06/2023 |
| 100415 REPARACION PC CAJA MANUAL PARKING E                                                          | 23/05/2023 |
| 100405 REPARACIÓN EMV PUERTA 3                                                                      | 23/05/2023 |
| 100244 No funciona el lector de matrículas de la puerta 1, tampoco lee los tickets.                 | 18/05/2023 |
| 99883 REPARACION MEYPATONES 1 de entrada-1 de salida - 1 de cajero                                  | 08/05/2023 |
| 98658 CARGADORES ELÉCTRICOS 3 NO FUNCIONAN DE 4 QUE HAY                                             | 02/05/2023 |
| 97980 CARRO CAJERO MONÉTICO Nº2 PARKING A                                                           | 28/04/2023 |
| 97916 INCIDENCIA AVERIA PUERTA 3                                                                    | 26/04/2023 |
| 96670 La máquina de entrada que expende los tickets para camiones no funciona.                      | 05/04/2023 |
| 95846 ACTUALIZACION SISTEMA PARKING A TICKETS                                                       | 30/03/2023 |
| 95236 TENSOR BARRERA SALIDA PUERTA 4                                                                | 16/03/2023 |
| 95235 INCIDENCIA AVERIA PUERTA 4                                                                    | 16/03/2023 |
| 93335 PLACA ENTRADA 8 PK A2                                                                         | 20/02/2023 |
| 91873 Máquina entrada puerta 4 no funciona, ni tickets ni tarjetas.                                 | 08/02/2023 |
| 89902 AVERIA CAJERO IZQUIERDO PARKING E                                                             | 02/02/2023 |
| 86735 CAJERO 31 PKB2                                                                                | 19/01/2023 |
| 86591 AVERIA PC CAJERO PUERTA 4 DERECHO                                                             | 17/01/2023 |